



I denna kurs får du kunskaper och praktiska färdigheter i hur du bygger upp en effektiv kravhantering såväl för de inhemska kundfordringarna som för exporten. Du får också värdefulla tips om hur du kan minska kostnaderna till ert inkassobolag och samtidigt höja lyckandegraden.

## Genom denna kurs får du bland annat:

- snabbare betalt och nöjdare kunder
- så uformas en kravstrategi
- effektiva och lönsamma telefonkrav
- tips och idéer baserade på framgångsrika erfarenheter, såväl inom Sverige som vid export

*Kursen ingår i Sveriges mest eftertraktade kreditexamen –  
Diplomerad Credit Controller.*

**Nästa kursstart är den 6 mars 2019 i Stockholm.** Du kan boka dig på vår hemsida [www.credma.se](http://www.credma.se) eller ringa 08-600 62 00.

## Boka direkt:

[www.credma.se/1517](http://www.credma.se/1517)

The School of  
Credit Management  
**credma**

MED KVALITETSGARANTI

**The School of  
Credit Management**

"Sveriges mest eftertraktade  
kreditutbildningar"

# Konsten att få betalt

– snabbare pengar och nöjdare kunder

## PROGRAM

- Trender och nyheter inom krav- och inkassoområdet
- Att utforma en kravstrategi
- När och hur uppstår avtal?
- Vikten av att veta med vem man gör affärer
- Vad bör man tänka på vid kreditförsäljning till utlandet?
- Effektiv fakturering, påminnelsehantering och dröjsmålsränta
- Välj rätt indrivningsmetod baserat på kund och marknad
- Summarisk process och ordinär process
- Exekutiva (utmättnings) åtgärder
- Skuldsanering och företagsrekonstruktion – vad måste du veta?
- Olika metoder vid exportkrediter för att undvika onödiga kreditförluster
- Så här mycket kan du spara på att sköta inkassot "in house"
- Så kan du minska kostnaderna till ert inkassobolag och samtidigt höja lyckandegraden
- Övningsuppgifter och praktikfall

## FAKTA

### Mål

Deltagarna ska efter genomgången utbildning ha fått optimal kunskap i konsten att få betalt i rätt tid och få lönsamhet i sena betalningar samt insikter i vad man bör tänka på vid exportförsäljning.

### Deltagare

Ekonomiansvariga, kundansvariga, controllers, reskontrapersonal samt kravhandläggare.

### Utbildningsledare

Jan Hansson

### Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@credma.se. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till kurs@credma.se.

DATUM	Ort	Kursavgift
6-7 mars 2019	Stockholm	11 750
8-9 maj 2019	Stockholm	11 750
27-28 november 2019	Stockholm	11 750

**Stockholm:** Kursen äger rum på Företagsuniversitetet i Globen-City i Stockholm. Hotellrum kan bokas till specialpris, uppge att du deltar i kurs hos oss eller ange kundnummer CH2005318. Boka på Quality Hotel Globe, tre minuters promenad från kurslokalerna: 08-686 63 20 eller per mail [q.globe@choice.se](mailto:q.globe@choice.se)

**Tider,** 10.00-17.00 första dagen och 09.00-16.00 andra dagen.

**I kursavgiften** ingår kursdokumentation, luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.