



Kreditmarknaden och kreditprocessen är under ständig utveckling och genomgår fortlöpande förändringar. Här får du det senaste vad gäller trender, aktuella regelverk, effektiva processer och rättsfall. Rätt agerande i rätt tid är en helt avgörande framgångsfaktor i kravprocessen.

Genom denna kurs får du bland annat lära dig:

- Ingående av kreditavtal och kreditprövningens betydelse för betalningsansvaret
- Kravarbete vid skuldebrev
- Leasingavtal
- Hur uppnå högsta lyckandegrad?
- Skuldsanering
- Aktuella rättsfall och praxis

Nästa kursstart är den 16 oktober 2019 i Stockholm. Du kan boka dig på vår hemsida www.credma.se eller ringa 08-600 62 00.

Boka direkt:

www.credma.se/1769

The School of
Credit Management
credma

MED KVALITETSGARANTI

**The School of
Credit Management**

"Sveriges mest eftertraktade
kreditutbildningar"

Krav och inkasso i bank och finansbolag

– rätt arbetssätt ger snabbare betalt!

PROGRAM

- Att utforma en kravstrategi – vad innehåller en effektiv kravprocess
- Avtalsrätt
- Ingående av kreditavtal och kreditprövningens betydelse för betalningsansvaret
- Kravarbete vid skuldebrev
- Avbetalningsavtal för konsumenter och näringsidkare
- Leasingavtal
- Inkassokunskap
- Hur välja rätt indrivningsmetod?
- Hur uppnå högsta lyckandegrad?
- Summarisk process och kreditsäkerhetshantering
- Tvistemål
- Verkställighet – vad kan utmätas?
- Preskription
- Skuldsanering
- Förhandlingsteknik och konsten att lyckas med telefonkrav
- Aktuella rättsfall och praxis
- Övningsuppgifter och praktikfall

FAKTA

Mål

Deltagarna ska efter genomgången utbildning ha fått kunskap i konsten att effektivisera kravprocessen och driva framgångsrik inkassering av fordringar.

Deltagare

Du som jobbar med eller ansvarar för kravprocessen inom bank och finans.

Utbildningsledare

Jane Sörman

Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@credma.se. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 och tala med Milica Milic eller skicka e-post till kurs@credma.se.

DATUM

DATUM	Ort	Kursavgift
16-17 oktober 2019	Stockholm	11 750

Stockholm: Kursen äger rum på Företagsuniversitetet i Globen-City i Stockholm. Hotellrum kan bokas till specialpris, uppge att du deltar i kurs hos oss eller ange kundnummer CH2005318. Boka på Quality Hotel Globe, tre minuters promenad från kurslokalerna: 08-686 63 20 eller per mail q.globe@choice.se

Tider, 10.00-17.00 första dagen och 09.00-16.00 andra dagen.

I kursavgiften ingår kursdokumentation, luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.